

Sustentar la competencia técnica mediante un sistema de gestión de la calidad para garantizar la confiabilidad de la información

Meta	Indicador	Valor	Unidad	Valor	Unidad
Fortalecer la competencia técnica mediante registros de los controles internos y externos que generamos en los procesos clave del InDRE	Difusión del Taller de gestión a todo el InDRE	Se realiza el análisis de procesos sustantivos de todo el instituto para alinearlos a la misión y visión del InDRE.	Definición de la política de calidad, Misión, Visión, Código de Ética, Valores, Mapas de Procesos, Diagnóstico de Proceso	Análisis del Diagnóstico de Procesos	I y II Etapa de Plan de Gestión de Calidad del InDRE CUMPLIDA

Meta	Indicador	Valor	Unidad	Valor	Unidad
Fortalecer la competencia técnica mediante registros de los controles internos y externos que generamos en los procesos clave del InDRE	400 Profesionales capacitados, Difusión de la propuesta de documentos.	Cumplir con la 3era. Etapa del Plan de Gestión de la Calidad, 400 profesionales capacitados.	16 profesionales capacitados y difusión de la propuesta de documentos.	Cumplir con la 3era. Etapa del Plan de Gestión de la Calidad.	III Etapa de Plan de Gestión de Calidad del InDRE CUMPLIDA

Meta	Indicador	Valor	Unidad	Valor	Unidad
Fortalecer la competencia técnica mediante registros de los controles internos y externos que generamos en los procesos clave del InDRE	Evaluación de Métodos de Análisis. (Programa). Detección de necesidades de capacitación.	Conformación y confirmación de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad por grupo de Responsables de Calidad, Control de Documentos y Auditorías por departamento	Programa de Capacitación. Programa de Evaluación de Métodos y Pruebas de Diagnóstico. Programa de Auditorías. Inicio de Evaluación Documental	Capacitación (97%), 863 Asistentes distribuidos en 7 cursos. Conformación del Comité de Evaluación. Liberación del 30% de procedimientos documentales.	Auditorías internas (1000 hrs/19 auditores) a todas las áreas del InDRE. (97% Cumplimiento). Procedimiento de Evaluación de Pruebas (75% de Cumplimiento). Evaluación de 4 métodos diagnósticos (PCR Tiempo Real Leptospira, PCR Tiempo Real Dengue, Rotavirus por ELISA y Paludismo Gota Gruesa) (100% Cumplimiento). En proceso 10 Diagnósticos. Programa de Capacitación (100% Cumplimiento)

ESTANDARES DEL SERVICIO

ABRIL-JUNIO DE 2011

	DEPARTAMENTO	PROCESADAS RECIBIDAS		COBERTURA OPORTUNIDAD	
DIAGNOSTICO	BACTERIOLOGIA	4680	4687	99.9	98.6
	VIH Y ITS	918	954	96.2	71.7
	VIROLOGIA	2808	2816	99.7	81.8
	PARASITOLOGIA	483	483	100.0	80.3
	LABORATORIOS	9168	9219	99.4	80.3
	LABORATORIOS SIN BIOLOGIA MOLECULAR	8889	8940	99.4	83.1

CONTROL DE CALIDAD	DEPARTAMENTO	PROCESADAS	RECIBIDAS	COBERTURA	OPORTUNIDAD
	BACTERIOLOGIA	4251	4253	100.0	83.3
	VIH Y ITS	1390	1430	97.2	45.9
	VIROLOGIA	1778	1789	99.4	93.7
	PARASITOLOGIA	723	723	100.0	83.3
	LABORATORIOS	8261	8314	99.4	76.6
	LABORATORIOS SIN BIOLOGIA MOLECULAR	8142	8195	99.4	76.6

REFERENCIA	DEPARTAMENTO	PROCESADAS	RECIBIDAS	COBERTURA	OPORTUNIDAD
	BACTERIOLOGIA	1144	1147	99.7	94.4
	VIH Y ITS	252	265	95.1	60.0
	VIROLOGIA	840	849	98.9	70.8
	PARASITOLOGIA	43	43	100.0	100.0
	LABORATORIOS	2280	2305	98.9	85.0
	LABORATORIOS SIN BIOLOGIA MOLECULAR	2279	2304	98.9	81.3

698

691

ENTIDAD	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Nacional	61.9	62.8	67.6	72.05	73.6	80.6	78.8	81.2	84.7	86	83.8
Avance		0.9	4.8	4.45	1.55	7	-1.8	2.4	3.5	1.3	-2.2

Oportunidad del servicio por diagnóstico

META	AVANCE AL PRIMER TRIMESTRE 2009	AVANCE AL SEGUNDO TRIMESTRE 2009	AVANCE AL TERCER TRIMESTRE 2009	AVANCE AL CUARTO TRIMESTRE 2009	% DE CUMPLIMIENTO
Mejorar la oportunidad de la información de laboratorio para la vigilancia epidemiológica en por lo menos el 80%.	Virología = 74.05% Bacteriología = 70.44% Parasitología = 36.90% Enfermedades E.U. = 6.16%	Virología = 83.98% Bacteriología = 96.53% Parasitología = 67.86% Enfermedades E.U. = 33.5%	Virología = 84.33% Bacteriología = 97.54% Parasitología = 86.10% Enfermedades E.U. = 6.16%	Virología = 83.00% Bacteriología = 94.81% Parasitología = 88.31% Enfermedades E.U. = 68.44%	69.01%
META	AVANCE AL PRIMER TRIMESTRE 2009	AVANCE AL SEGUNDO TRIMESTRE 2009	AVANCE AL TERCER TRIMESTRE 2009	AVANCE AL CUARTO TRIMESTRE 2009	% DE CUMPLIMIENTO
Mejorar la oportunidad de la información de laboratorio para la vigilancia epidemiológica en por lo menos el 80%.	Virología = 88.35% Bacteriología = 70.44% Parasitología = 85.83% Enfermedades E.U. = 77.27%	Virología = 68.5% Bacteriología = 88.5% Parasitología = 77.9% Enfermedades E.U. = 84.6%	Virología = 72.9% Bacteriología = 99.6% Parasitología = 91.0% Enfermedades E.U. = 91.0%	Virología = 81.7% Bacteriología = 84.8% Parasitología = 83.6% Enfermedades E.U. = 87.9%	83.70%

META	AVANCE AL PRIMER TRIMESTRE 2010	AVANCE AL SEGUNDO TRIMESTRE 2010	AVANCE AL TERCER TRIMESTRE 2010	AVANCE AL CUARTO TRIMESTRE 2010	% DE CUMPLIMIENTO
Mejorar la oportunidad de la información de laboratorio para la vigilancia epidemiológica en por lo menos el 80%.	Virología = 85.2% Bacteriología = 88.1% Parasitología = 82.5% Enfermedades E.U. = 93.2%	Virología = 75.1% Bacteriología = 79.6% Parasitología = 81.1% Enfermedades E.U. = 87.0%	Virología = 80.4% Bacteriología = 89.5% Parasitología = 86.7% Enfermedades E.U. = 71.8%	Virología = 96.5% Bacteriología = 81.8% Parasitología = 86.6% Enfermedades E.U. = 80.6%	84.00%

META	AVANCE AL PRIMER TRIMESTRE 2010	AVANCE AL SEGUNDO TRIMESTRE 2010
BACTERIOLOGIA	60.3	98.6
VIH Y ITS	89.2	71.7
VIROLOGIA	83.4	81.8
PARASITOLOGIA	76.5	80.3
LABORATORIOS	78.5	80.3
PROMEDIO		80.2

Cobertura del servicio en el diagnóstico de referencia y control de calidad.

Meta	Avance al primer trimestre 2018	Avance al segundo trimestre 2018	Avance al tercer trimestre 2018	Avance al cuarto trimestre 2018	% de cumplimiento
Cumplir con el 90% de la cobertura del servicio en muestras que ingresan al INDRE para referencia y control de calidad.	Referencia = 91.15% Control de Calidad = 96.56%	Referencia = 94.85% Control de Calidad = 98.49%	Referencia = 87.71% Control de Calidad = 96.25%	Referencia = 93.82% Control de Calidad = 96.66%	CUMPLIDA Referencia = 92.0% Control de Calidad = 96.99%
Meta	Avance al primer trimestre 2019	Avance al segundo trimestre 2019	Avance al tercer trimestre 2019	Avance al cuarto trimestre 2019	% de cumplimiento
Cumplir con el 90% de la cobertura del servicio en muestras que ingresan al INDRE para referencia y control de calidad.	Referencia = 92.52% Control de Calidad = 99.0%	Referencia = 97.86% Control de Calidad = 99.80%	Referencia = 81.22% Control de Calidad = 86.95%	Referencia = 99.22% Control de Calidad = 99.14%	CUMPLIDA Referencia = 92.7% Control de Calidad = 96.20%

Meta	Avance al primer trimestre 2020	Avance al segundo trimestre 2020	Avance al tercer trimestre 2020	Avance al cuarto trimestre 2020	% de cumplimiento
Cumplir con el 90% de la cobertura del servicio en muestras que ingresan al INDRE para referencia y control de calidad.	Referencia = 65.95% Control de Calidad = 98.95%	Referencia = 94.53% Control de Calidad = 91.41%	Referencia = 98.88% Control de Calidad = 99.62%	Referencia = 99.72 % Control de Calidad = 99.93 %	CUMPLIDA Referencia = 89.8% Control de Calidad = 97.5 %