

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DEL SISTEMA NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA DGE/InDRE 2010 y 2011

Dr. Hugo López-Gatell Ramírez
Director General Adjunto de
Epidemiología

Dra. Celia M. Alpuche Aranda
Directora General Adjunta del
Instituto de Diagnóstico y
Referencia Epidemiológicos



INTRODUCCIÓN:

Los sistemas de vigilancia epidemiológica de enfermedades transmisibles se crearon en un ámbito distinto al que vivimos hoy en día. Las prioridades de los sistemas de vigilancia en las décadas de los 70, 80 y 90's se enfocaban a la cobertura en la notificación y a la especificidad en la clasificación de los casos registrados.

Hoy en día los sistemas de salud pública en el mundo deben ser capaces de detectar oportunamente a patógenos emergentes o de liberación intencionada que dañan la salud humana.

La información de laboratorio para la vigilancia epidemiológica debe tener una integración con la Red de Epidemiólogos, lo que da lugar al nuevo SINAVE (DGE/InDRE)

El análisis sistemático de la información combinado con otras estrategias analíticas, permite hacer estimaciones, modelajes y análisis de riesgos que, combinados con una análisis en tiempo real de la situación que prevalece y las experiencias del pasado inmediato y remoto, generan una predicción integrada de los eventos a los que el sistema debe anticiparse para planear la respuesta inmediata a lo inevitable y las estrategias de prevención a lo evitable.

Ante la propuesta de integrar el nuevo SINAVE DGE/InDRE, es fundamental anticipar las necesidades de los tomadores de decisiones y alertarlos sobre riesgos epidemiológicos en los que pueden actuar, el correcto posicionamiento de esta información puede contribuir a la vinculación interinstitucional en la prevención y control de problemas de salud relevantes cuya solución es necesariamente multidisciplinaria.

En la actualidad es necesario mantener una visión de trabajo en equipo, donde los servicios de salud públicos y privados, las diferentes sociedades médicas y la industria farmacéutica y alimentaria colaboren y tomen la responsabilidad de uno como responsabilidad de todos, y donde el compromiso común permita formular mejores políticas para la prevención y control de las patologías sujetas a Programas de Acción Prevención.

Componente esencial de la vigilancia epidemiológica es la posibilidad de confirmar, mediante pruebas de laboratorio, los casos de enfermedades para poder definirlos y medirlos en forma específica. Para ello, el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (InDRE) que tienen como atribución fundamental el desarrollo, la ejecución y la supervisión de pruebas de laboratorio que permitan establecer con mayor precisión la naturaleza de los agentes etiológicos involucrados en los problemas de enfermedades de importancia en salud pública.

El Programa de Acción SINAVE 2007-2012 identifica a la información epidemiológica como componente esencial de la inteligencia estratégica en la toma de decisiones en salud pública, por lo que se considera el conjunto de estrategias y acciones de vigilancia epidemiológica que permiten la producción de información epidemiológica útil para la salud pública. El Sistema integra información proveniente de todo el país y de todas las instituciones del Sistema Nacional de Salud.

Durante 2009 se presentó la Pandemia de Influenza donde se tuvo la oportunidad de identificar áreas de mejora que contribuirán a retomar los retos propuestos por el PROSINAVE, aunado a la falta de estructura organizacional en la DGE y el InDRE por no cubrirse el perfil de los puestos vacantes por el personal que se ha inscrito a los concursos y el no contar con infraestructura por el otro lado, por lo que se tiene que replantear las metas para 2010 sin perder la alineación a las estrategias propuestas en el PROSINAVE.

La propuesta de trabajo del nuevo SINAVE para el 2010 se plantea en el presente documento y servirá de referencia y guía para la toma de decisiones.

OBJETIVO:

Generar y posicionar información de calidad de inteligencia epidemiológica de orden nacional e internacional, coordinar y fungir como referencia de la Red Nacional de Vigilancia Epidemiológica y la Red Nacional de Laboratorios de Salud Pública, en materia de diagnóstico, investigación, capacitación y desarrollo tecnológico que permita la toma de decisiones, la orientación a los programas nacionales de salud en la prevención y control de enfermedades de interés en salud pública.

Para fines del presente programa, se consideran las siguientes prioridades:

- Reorganización Institucional
- Rediseño del SINAVE
- Gestión de Calidad Total
- Capacitación y Formación de Recursos Humanos
- Modernización Informática



1.- REORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

PROGRAMA: Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica

RESPONSABLES: Análisis de la información, Diagnóstico y Referencia

OBJETIVO:

Mejorar la eficacia y eficiencia del proceso de integración, análisis, y difusión de la información epidemiológica

ESTRATEGIA:

- Reingeniería de procesos para plantear las mejoras en el proceso e identificar las actividades críticas y proponer controles.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Designar responsable a los macro procesos
2. Desarrollar un programa de actividades por cada área que conforma el SINAVE, que se pueda evaluar
3. Revisión y actualización de documentos de Vigilancia Epidemiológica y técnicos.
4. Elaborar y dar seguimiento al cronograma de actualización de documentos de vigilancia y técnicos.
5. Elaborar informes mensuales de los avances del objetivo y actividades.

PRODUCTO FINAL: Mapa de Procesos del SINAVE, Indicadores de proceso, Definición de responsabilidades, Informes mensuales de avances y cronograma de actualización de documentos técnicos (Validación de metodologías) y de vigilancia epide

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												

1.- REORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

PROGRAMA: Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica

RESPONSABLES: Planeación y Gestión de la Calidad

OBJETIVO:

Mejorar la eficacia y eficiencia del proceso de integración, análisis, y difusión de la información epidemiológica

ESTRATEGIA:

- Reingeniería de procesos para plantear las mejoras en el proceso e identificar las actividades críticas y proponer controles.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Dar a conocer en la Dirección General Adjunta de Epidemiología el proceso de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad para el SINAVE.
2. Conformar equipos de trabajo para dar cumplimiento a la primera y segunda etapa del proceso de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad para el SINAVE.
3. Elaborar y difundir el procedimiento de revisión, modificación ó actualización de documentos técnicos y de vigilancia epidemiológica.
4. Seguir con la etapa III del Plan de calidad del IndRE.

PRODUCTO FINAL: Proyecto de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, Política de Calidad, Código de Ética y Herramientas administrativas para identificar procesos, Evidencia de difusión en el SINAVE, Procedimiento de revisión, modificación ó actualización de documentos técnicos y de vigilancia epidemiológica, Informe mensual de actividades

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												

1.- REORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

PROGRAMA: Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica

RESPONSABLES: Planeación y Gestión de la Calidad

OBJETIVO:

Mejorar la eficacia y eficiencia del proceso de integración, análisis, y difusión de la información epidemiológica

ESTRATEGIA:

- Evaluación del desempeño identificando indicadores de proceso y proponiendo periodo de revisión.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Definir programa de revisión por la dirección.
2. Elaborar y difundir procedimiento de revisión por la dirección (temas, responsables de información que deben presentar).
3. Dar seguimiento a la entrega de informes mensuales de las diferentes áreas
4. Elaborar los informes trimestrales de gestión y AFASPE del SINAVE
5. Dar seguimiento mensual a estándares de servicio
6. Elaborar el informe del Boletín Caminando a la Excelencia.

PRODUCTO FINAL: Programa y procedimiento de Revisión por la Dirección, Informe mensual de cada área del SINAVE, Informes trimestrales gestión, AFASPE, Caminando a la Excelencia.

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												

2.- REDISEÑO DEL SINAVE

PROGRAMA: Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica

RESPONSABLES Direcciones de área, Planeación y Gestión de la Calidad

OBJETIVO:

Asegurar la relevancia y pertinencia de los sistemas de vigilancia epidemiológica.

ESTRATEGIA:

- Proceso de rediseño organizacional para incrementar la eficiencia de los procesos SINAVE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Integrar grupo de trabajo para gestionar y sustentar la autorización de la estructura organizacional propuesta por el SINAVE.
2. Elaborar cronograma de reuniones
3. Presentar informe semanal a los Directores Adjuntos de los avances.

PRODUCTO FINAL: Minuta de las reuniones, informe semanal, estructura organizacional autorizada.

[illegible]

2.- REDISEÑO DEL SINAVE

PROGRAMA: Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica

RESPONSABLES Direcciones de área, Planeación y Gestión de la Calidad

OBJETIVO:

Asegurar la relevancia y pertinencia de los sistemas de vigilancia epidemiológica.

ESTRATEGIA:

- Mejorar la calidad de los sistemas de registro, así como el análisis y utilización de la información en la operación de los servicios.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Diseñar y aplicar encuestas de satisfacción de los clientes
2. Analizar las encuestas recabadas y dar seguimiento a las respuestas por cada una de las áreas involucradas
3. Implementar proceso de quejas y sugerencias
4. Analizar las quejas y sugerencias y verificar que se implementen las acciones correctivas o preventivas a que den lugar en las áreas involucradas

PRODUCTO FINAL: Identificación de principales motivos de no satisfacción de los cliente, Principales quejas, Identificación de que procesos son los más afectados y dar seguimiento a las acciones correctivas y preventivas implementadas.

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												

2.- REDISEÑO DEL SINAVE

PROGRAMA: Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica

RESPONSABLES Direcciones de área, Planeación y Gestión de la Calidad

OBJETIVO:

Asegurar la relevancia y pertinencia de los sistemas de vigilancia epidemiológica.

ESTRATEGIA:

- Desarrollar nuevos enfoques de vigilancia de los eventos de interés en salud pública para incluir el análisis de las condiciones en que estos se presentan tanto sociales, geográficos o los relacionados con el clima y otros componentes del ambiente.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Integrar un grupo de trabajo
2. Elaborar cronograma de reuniones
3. Actualizar la NOM 017

PRODUCTO FINAL: Informes mensuales y NOM 017 vigente.

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
P												
R												
P												
R												
P												
R												

3.- CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

PROGRAMA: Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica

RESPONSABLES: Enseñanza

OBJETIVO:

Mejorar las capacidades técnicas del personal del SINAVE

ESTRATEGIA:

- Definir los programas de formación a corto, mediano y largo plazo.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Elaborar programas de capacitación interna y externa
2. Elaborar programas de capacitación para las Redes de Vigilancia Epidemiológica y Laboratorios
3. Elaborar programa de capacitaciones de eventos reconocidos por la UNAM
4. Presentar informe mensual de avances de cada uno de los programas
5. Identificar necesidades de capacitación para ir preparando y proyectarlos a corto, mediano o largo plazo.

PRODUCTO FINAL: Formato de detección de necesidades del SINAVE y las Redes de vigilancia epidemiológica y laboratorios, Formato de carta descriptiva de cada evento que conforman los programas, Formato de evaluación de los eventos, Lineamientos vigentes para mantener el reconocimiento de la UNAM, Lineamientos para elaborar los programas de capacitación Informe mensual de avances de cada uno de los programas.

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												

3.- CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

PROGRAMA: Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica

RESPONSABLES: Enseñanza

OBJETIVO:

Mejorar las capacidades técnicas del personal del SINAVE

ESTRATEGIA:

- Desarrollar el nicho profesional que requiere el SINAVE mediante una propuesta técnica que defina explícitamente las competencias técnicas esperadas en cada nivel.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Focalizar con Instituciones académicas proyectos de maestría, diplomados acorde a las necesidades detectadas en el SINAVE y las Redes de Vigilancia Epidemiológica y Laboratorios.

PRODUCTOS FINALES: Maestrías, Diplomados o cursos de especialización como apoyo al trabajo que realizan.

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
P												
R												

3.- CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

PROGRAMA: Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica

RESPONSABLES: Enseñanza

OBJETIVO:

Mejorar las capacidades técnicas del personal del SINAVE

ESTRATEGIA:

- Desarrollar proyectos de investigación y evaluación que contribuyan al cumplimiento de las prioridades del SINAVE

ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Revisión y aprobación de propuestas de proyectos de investigación.
2. Identificar y proponer la realización de proyectos de investigación y desarrollo tecnológico relevantes en la salud pública y la vigilancia epidemiológica.
3. Establecer las interacciones intrainstitucionales e interinstitucionales con otras entidades de la Secretaría de Salud, institutos y hospitales del sector salud y universidades y centros de investigación nacionales y del extranjero para la realización de proyectos de investigación.
4. Apoyar el envío de los protocolos al Comité de Investigación del CENAVECE para que sean revisados y aprobados.
5. Promover y apoyar las gestiones necesarias para la obtención de apoyos externos para la realización de investigaciones

PRODUCTOS FINALES: Proyectos con apoyo y en proceso y artículos para su publicación en revistas indizadas.

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												

4.- MODERNIZACIÓN INFORMATICA

PROGRAMA: Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica

RESPONSABLES: Informática

OBJETIVO:

Mejorar la eficacia y eficiencia del proceso de análisis de la información epidemiológica

ESTRATEGIA:

- Diagnóstico de equipo informático y de comunicación para identificar las necesidades y plantear el costo beneficio.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Definir prioridades de necesidades con base al diagnóstico situacional de cada área que conforma el SINAVE
2. Elaborar programa de implementación con costeo
3. Presentar informe mensual de avances
4. Verificar indicadores del AFASPE para los estados y reportar mensualmente

PRODUCTO FINAL: Diagnostico de necesidades priorizado, Programa de implementación, Informe de avances mensuales.

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												

5.- PROCESO DE SEGURIDAD NACIONAL

PROGRAMA: Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica

RESPONSABLE: Diagnóstico y Referencia y Alerta Temprana

OBJETIVO 5.1: Gestionar las actividades necesarias para incorporar a InDRE en la Red de Laboratorios de Respuesta (LRN), además de cumplir con el reglamento sanitario internacional.

ESTRATEGIAS:

Gestionar la adecuación y remodelación del laboratorio de contención nivel 3 y un marco analítico adecuado.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Elaborar el cronograma de uso del BSL 3
2. Designación y capacitación del responsable del BSL 3
3. Elaborar y entregar el listado de Procedimientos Operativos Estándar del BSL 3
4. Coordinar y participar en el tercer taller de bioseguridad y bioprotección en salud pública.

PRODUCTO FINAL: Laboratorio BSL3 en funcionamiento. Nombramiento y constancias de capacitación de responsable BSL3. Entrega del manual de procedimientos operativos estándar. Informe final de realización del taller y técnicas a desarrollar.

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												

6.- PROCESO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA

PROGRAMA: Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica

RESPONSABLES: Subdirección Administrativa

OBJETIVO: Cumplir en tiempo y forma con las adquisiciones que requieren las áreas del SINAVE conforme la normativa vigente en por lo menos el 90%.

ESTRATEGIAS:

- Documentar el proceso de solicitud, adquisición y entrega de insumos del InDRE
- Llevar un registro real de existencias en el almacén

ACTIVIDADES PROGRAMADAS:

1. Detectar necesidades de insumos, materiales etc. En las áreas que conforman el SINAVE
2. Elaborar base de datos con información de proveedores y precios de los insumos y materiales.
3. Elaborar documentos de los procesos de adquisición que garanticen su cumplimiento a la meta estimada.
4. Cumplir con la licitación, compra directa y a cuando menos dos proveedores.

PRODUCTO FINAL: Entrega de insumos o materiales a las áreas del InDRE en tiempo y forma, contar con los documentos que sustenten el proceso, informe mensual de estado que guardan las adquisiciones.

	ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
P												
R												
P												
R												
P												
R												
P												
R												



Vivir Mejor

Subsecretaría de Prevención y
Promoción de la Salud



SALUD

